

残障人法律服务工作 规范与策略

范晓红，北京百行宜众助残法律服务与研究中心

Xiaohong FAN, Beijing Blessing Equal-Zone Legal Services and
Research Center for Disabilities

目录

- 一、背景
- 二、法律服务工作规范
- 三、法律服务工作策略

一、背景

- 律师工作指引，缺少针对残障群体专项指导方案。
- 为了进一步完善残障法律服务的规范与策略，需要对残障群体的法律服务工作规范及服务策略进行整合。

二、残疾人法律服务规范

- 第一章 法律咨询服务工作规范
- 选择适合残障人的沟通方式
- 补充专业知识，政策法律相结合
- 与残障群体相关的信息，如绿色通道等

残疾人法律服务规范

- 第二章 代写法律文书
- 是否符合法律援助条件
- 是否需要指导诉讼之外的其他法律程序
- 时效审查、诉讼请求分析及沟通
- 特殊群体，充分沟通意思表示能力

残疾人法律服务规范

- 第三章 调解
- 不同调解程序的区别
- 是否司法确认程序的区别
- 避免调解后再履行的风险

残疾人法律服务规范

- 第四章 法律援助案件的受理
- 不能填写申请表的支持工作
- 接案前的审查和评估
- 无障碍沟通风险告知

残疾人法律服务规范

- 第五章 庭前准备工作
- 调解取证时，残障证人获得支持的权利
- 尊重证人的意思自治和隐私
- 证据、法律依据整理，办案思路清晰
- 提前向残障人介绍庭审程序及专业术语

残疾人法律服务规范

- 第六章 刑事案件法律援助
- 解释涉嫌罪名，申请手语翻译等协助、程序便利等支持
- 精神残障人，及时提出鉴定申请，补充社会调查报告
- 强制措施是否适当，超期羁押申请变更
- 代理被害人注重隐私保护
- 对被监护人的赔偿金进行专项监督

残疾人法律服务规范

- 第七章 民事案件法律援助
- 引导非诉救济途径，如12315、调解等
- 释明财产保全、证据保全、鉴定程序、先予执行等程序
- 庭审流程注意事项
- 协助申请相关费用的减、免、缓

申请事项：

申请减免本案的检验鉴定费用。

事实和理由：

申请人与被申请人产品责任纠纷一案已诉至贵院，申请人系北京市一级视力残疾人。原本家庭经济条件有限，因本案造成人身伤害，产生医疗费等重大经济损失尚未得法律救济，加上疫情原因造成家庭负担增重，现生活非常困难。目前已支出检验鉴定费 10000 元，鉴定单位：中国检验认证集团北京有限公司，特申请减免。

请予批准为盼！

申请人：

三、法律服务工作策略

- 普法
- 社区普法
- 单位普法

- 宣传
- 传统媒体宣传
- 自媒体宣传

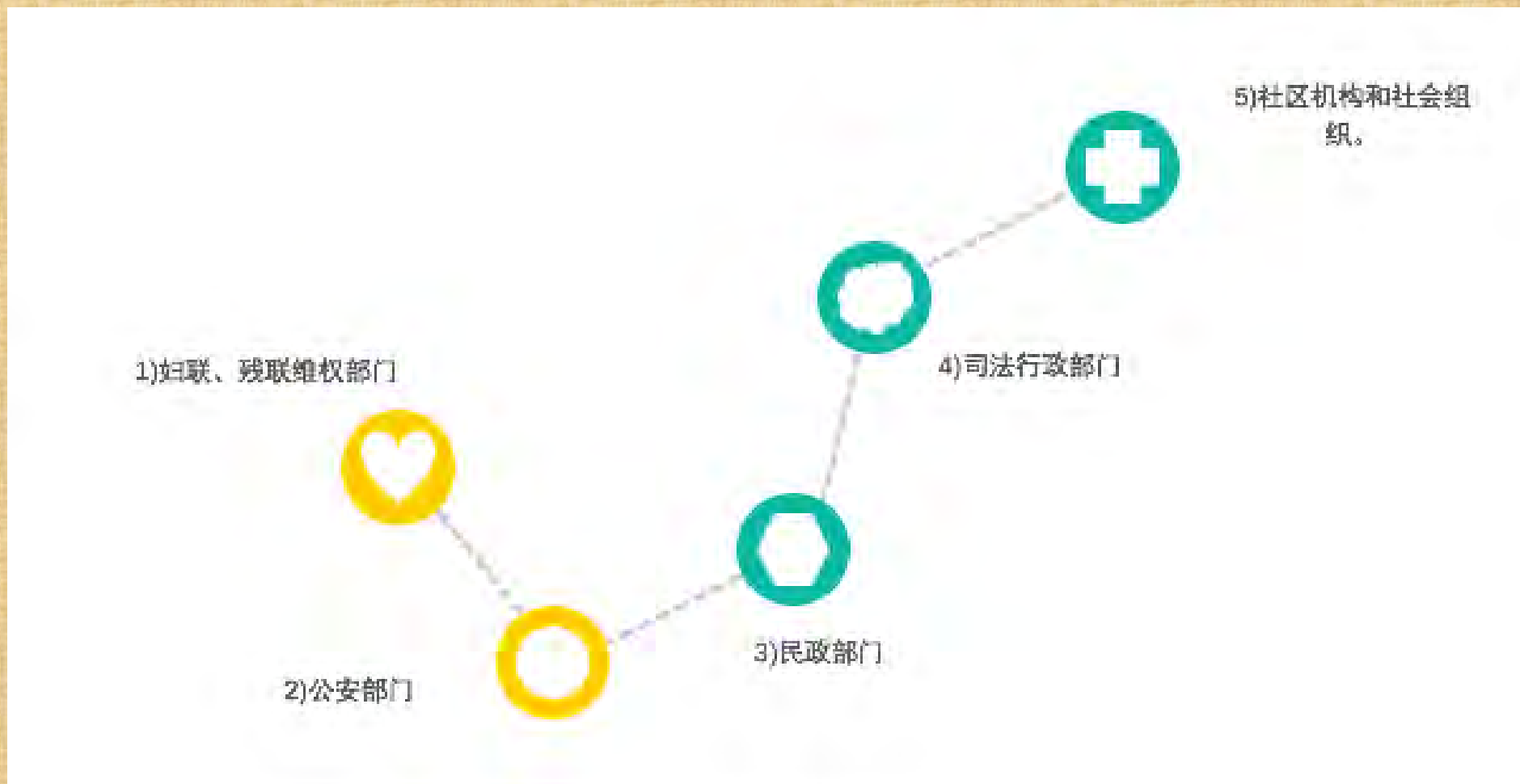
『微释法』 残疾人监护遇难题？《民法典》可以帮到您！

北京残联 1周前

点击上方 [北京残联](#) 订阅我吧



三、法律服务工作策略——多部门合作



法律服务工作策略——趋势及可能性

The screenshot displays a website interface for legal services. At the top, a dark green navigation bar contains the following elements from left to right: a search bar, a home icon, a '业务展示' (Business Showcase) link, a '专业团队' (Professional Team) link, a '视频教程' (Video Tutorial) link, a '公众资讯' (Public Information) link, a '联系我们' (Contact Us) link, a phone number '4000-111-528', and a user profile icon labeled 'Jesse'.

Below the navigation bar, a breadcrumb trail reads '首页 / 业务展示 / 慧咨询'. A vertical sidebar menu on the left lists '慧咨询' (highlighted), '慧咨询', '慧咨询', and '慧咨询'. The main content area features a central heading '慧咨询-个人法律服务' with the subtext '价位亲民 品质保障'.

Three service cards are presented below:

- 法律咨询 (Legal Consultation):** Represented by a scale icon. Text: '个人法律咨询 我来替您操心' (Personal legal consultation, I'll take care of you). Price: '109元起' (Starting at 109). Button: '了解详情' (Learn more).
- 合同服务 (Contract Services):** Represented by a document icon. Text: '找合同BUG? 不如找专业人' (Looking for contract bugs? Better to find a professional). Price: '998元起' (Starting at 998). Button: '了解详情' (Learn more).
- 线下服务 (Offline Services):** Represented by a shield icon. Text: '现场为您提供 谈判、培训等解决方案' (On-site, we provide solutions such as negotiation, training, etc.). Price: '2888元起' (Starting at 2888). Button: '了解详情' (Learn more).