


# 受疫情影响女性障碍者帮扶 指南

彭玉娇  
北京乐益融




## 受疫情影响女性障碍者现状

- 一：身心压力。

由于疫情各种焦虑和不好的信息带来身心混乱的压力；在**2020**年的新冠病毒的疫情当中，随着疫情愈加严重，社交媒体各种信息增加，虚假消息也充斥在其中，导致社区人群压力增大，心理状态恐慌。

- 二：就业风险。

受新冠病毒的影响，多数残障人士以及本社区的残障女性未能及时返岗，尤其是北京工作的外地残障女性，因此他们面临失业的风险或者已经失业。很多因为身体原因从事自由职业的残障女性的工作也受到了严重影响，例如所经营的店铺无法正常营业等。在此条件下，大多数的人会面临心境抑郁恐慌，对未来的不确定感等心理问题。



# 受疫情影响女性障碍者现状

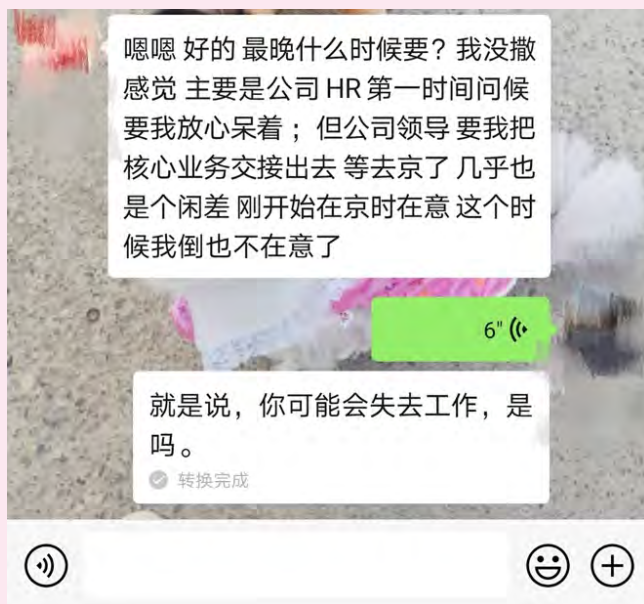
- 三，实际问题。

生活困难，物资短缺，甚至房租都没有办法承担。在疫情当下，残障人士将是受到威胁的主要群体，而残障女性，本就在就业环境中的竞争力短缺，所以受到的影响更大。

#### 四，家庭关系问题。

与父母相处以及自立生活受到一定的影响，访谈中有一些残障人士，因为已经有独立生活的习惯，重新回到父母家里面，会不太适合与父母沟通相处。还有一些残障人士在家里面，积极学习一些新的生活技能，学习做一些新的态势和家务，那么这两种残障人士互相学习有助于沟通和缓解我们家庭内部问题。

# 案例1：疫情期间， 我被迫失业了



- 阳阳（化名）是一名高位截瘫女性，凭着甜美的声音她在北京一家连锁酒店担任客服的工作，生活过得还算如意。但疫情的到来，给了酒店行业重创的一击，公司至今还处于半营业状态，公司业绩也直线下滑。而在最新的“精简”人员名单中，阳阳的名字也在此列。因为失业造成的心理压力使得阳阳的精神状态越发不好，对之后的生活产生了焦虑和沮丧的情绪。



## 案例2：疫情中，我被房东赶出了出租屋

- 安安（化名）是一名肢体障碍女性，通过自己的专业技术去了一家不错的公司，开始了北漂生活。然而因为自己是湖北籍人士，在外工作的她因为疫情原因房东不再租给她房子，身在湖北老家的她只能请求房屋中介打包行李，并在无法看房的情况下被房屋中介分配到另一个房子里去，与房屋中介签订租房合同。同时因无法按时复工，公司要求她把工作交给另外同事处理。疫情过后，她很担心自己已经被迫失去了工作，没了经济来源。



## 案例3：疫情前夕，我把仓库囤满了货，本想春节期间多卖些货



图：仓库中囤积的货物

- 奇奇（化名）是一名先天性脑瘫的残障女性，做为一个北漂的残障小商贩，原本计划春节可以多卖点货，于是她和老公把攒下来的钱加上贷款了一部分，囤了一些货物，希望过年期间可以多卖一些，多带些钱回老家孝敬一下年迈的父母亲。可突如其来的疫情使得店铺无法开张，每月的房租，库存压货，贷款无形中形成了更强烈的压力，让她和老公每天都焦头烂额。经济危机就这么悄无声息的来临了。即便国家有了政策补救，但对她们依旧是杯水车薪。



## 解决该问题的必要性：

- 社会弱势群体在灾难来临的时刻，他们将会是第一批受难者，而事实是由于福利系统需要民间社会机构的干预和完善，残障人更少有能力在灾难应急系统处于优势，因为身体挑战和信息滞后，因为其群体本身受教育的水平受限，所以获取信息渠道狭隘，缺乏周边支持系统，在自救的过程中也缺乏支持。面临失业人群由于企业的效益考量，残障人群的失业风险也处于高风险。

# 解决方案： 中国政策支持

- 2020年3月12日，中国残联印发《关于积极应对新冠肺炎疫情 有序推进贫困残疾人脱贫攻坚工作的通知》（以下简称《通知》），就贯彻落实习近平总书记在决战决胜脱贫攻坚座谈会上的重要讲话精神 and 党中央、国务院关于一手抓疫情防控、一手抓经济社会发展的决策部署以及国务院扶贫开发领导小组关于积极应对新冠肺炎疫情决战脱贫攻坚工作的总体安排，积极有序推进贫困残疾人脱贫攻坚工作提出明确要求。
- 《通知》强调，各级残联要把习近平总书记的重要讲话精神作为决战决胜贫困残疾人脱贫攻坚工作的根本遵循，凝心聚力，履职尽责，勇于担当，尽锐出战，全力配合党委、政府和有关部门落实帮扶责任，落细兜底措施，坚决打赢贫困残疾人脱贫攻坚战。



# 疫情下残障女性的 帮扶



疫情下系列活动

——生理卫生  
用品等发放

# 后疫情期间 社群互助

- 线上直播，社群互动





我们一起用艺术  
文化助残  
建设正能量社  
区





# 电商直播创业支持

- 直播摆摊卖货  
轮椅夫妻直播创业

# 后疫情 期间工 作总结 展望

- 1加强社区合作和残障基层帮扶
- 2线上线下方式结合服务基层残障人
- 3专业化发展残障人士的职业教育
- 4推动社区基层的包容性文化建设——治愈系的社区社工能力