

北京市温馨家园法律服务工作站

服务现状调研报告

北京百行宜众助残法律服务与研究中心

一、调研说明

- 2015年数据——北京市持证残疾人总数430630 人
- 2008年——2017年6月，387家温馨家园
- 法律服务站的整体服务品质以及基层矛盾的化解能力离政府采购预期还有一定的距离，法律服务站的现状资料和服务数据也比较缺乏，待通过调研课题深入了解服务现状及存在的问题，提出对策性建议，并在一定程度上丰富北京市及国内残疾人基层法律服务的研究。

二、残疾人社区法律服务相关政策

- 《司法部关于“十三五”加强残疾人公共法律服务的意见》
- （司发通[2017]110号）2017年11月2日
- 增加服务供给。拓展残疾人公共法律服务领域，鼓励为残疾人就学、就业、医疗、保险、救助、托养照料、康复、灾害及事故致残鉴定和监护等提供公益法律服务，促进解决残疾人生产生活中存在的困难和问题。
- 广泛开展公共法律教育，设计制作满足残疾人需求的公共法律教育产品，引导残疾人依法维权。

“十三五”加强残疾人公共法律服务的意见

- 培育一批维护残疾人权益的律师、公证、司法鉴定、法律援助等方面的先进典型，引导法律服务工作者严格遵守法定程序和执业规范，提供符合标准的公共法律服务。创新服务方式，根据不同服务类别和服务人员探索组建公共法律服务专业团队，对重大疑难案件实行集体讨论、全程跟踪、重点督办，提高公共法律服务专业化水平。健全服务信息反馈机制，开展残疾人公共法律服务满意度调查，使各项服务措施更加符合残疾人需求。

三、报告数据

■ 法律服务提供者

- 实习律师占6.52%，执业律师—专职律师占63.04%，执业律师—兼职律师占2.17%，司法所法律工作者占4.35%，律师事务所工作人员占17.39%，其他占6.52%。

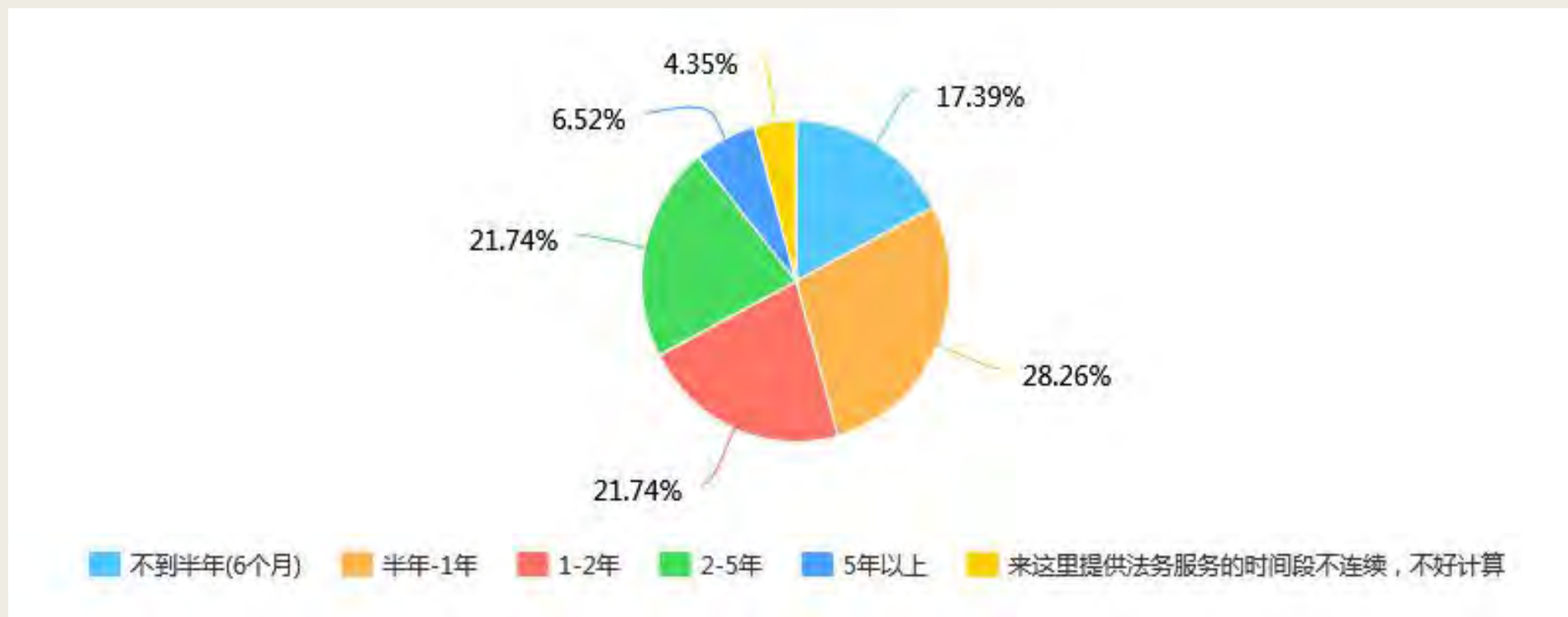
在工作年限的调研中，还在实习期，没有正式从事法律服务工作的占8.7%，正式工作，1-3年的占17.39%，正式工作，3-5年的占17.39%，正式工作，5-10年的占26.09%，正式工作，10年以上的占30.43%。



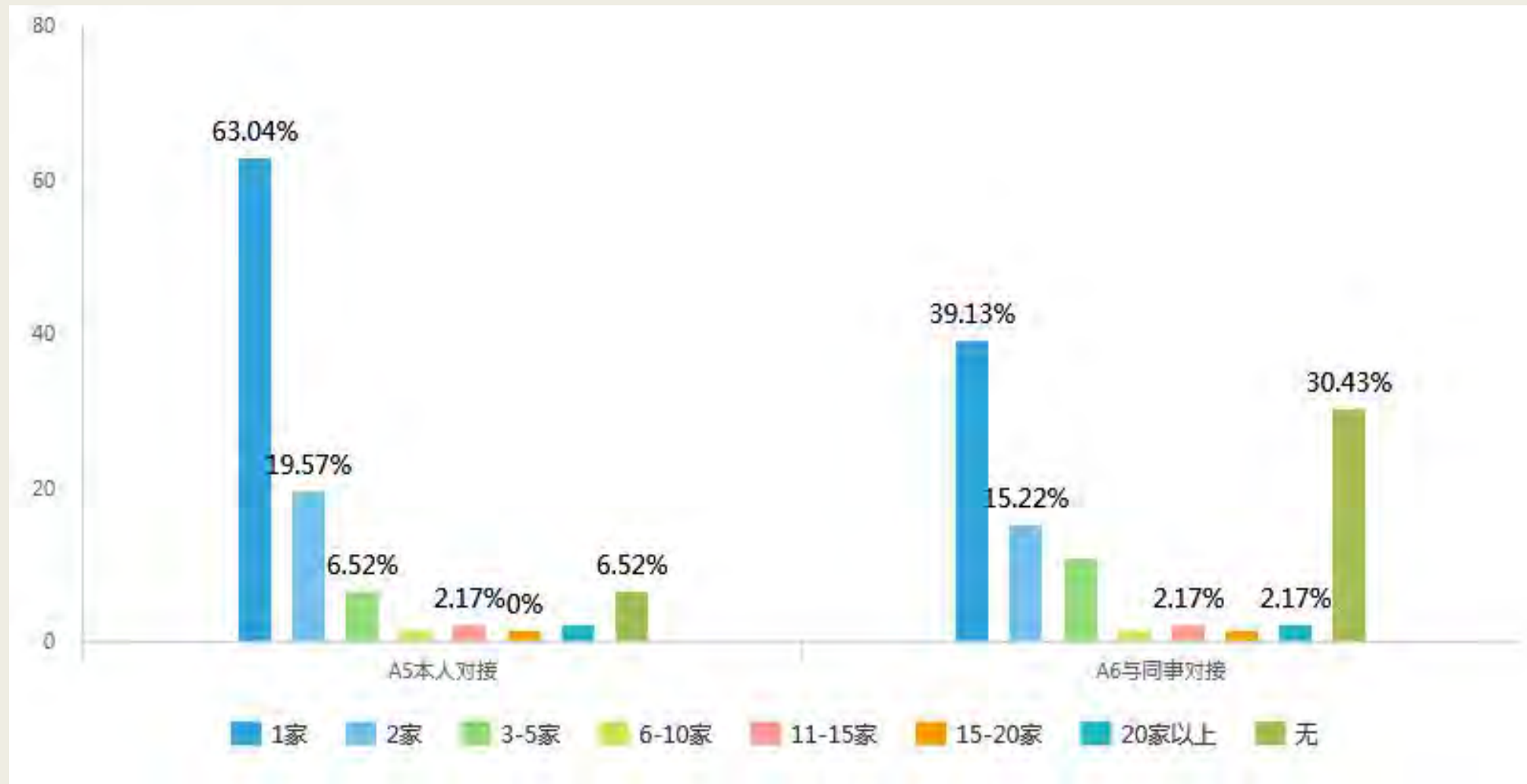
数据显示，实习律师+律所工作人员+其他人员的比例为30.43%，其中实习期和5年以下工作经验的占43.48%

服务时间

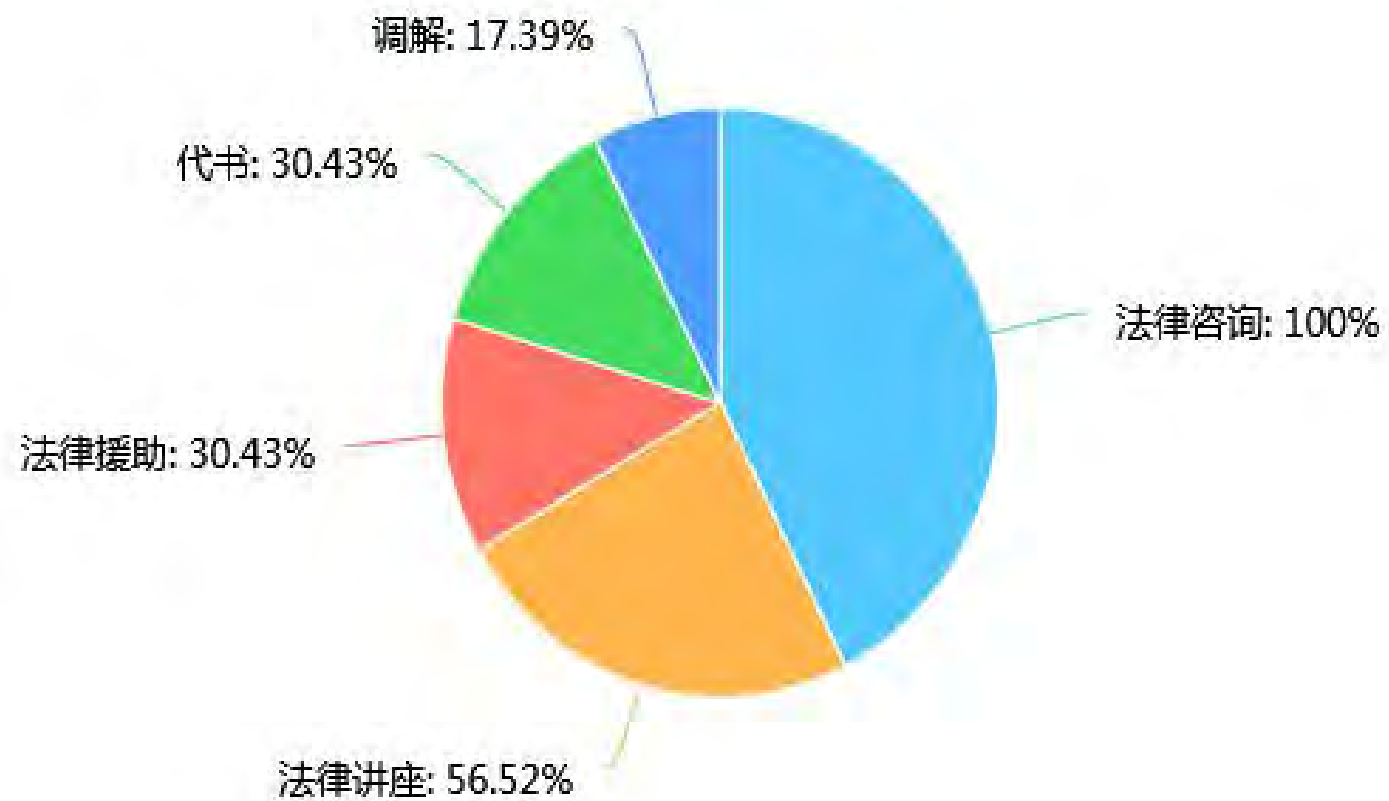
- 相对较短，2年以下的高达67%的比例，持续超过5年以上的不足7%。



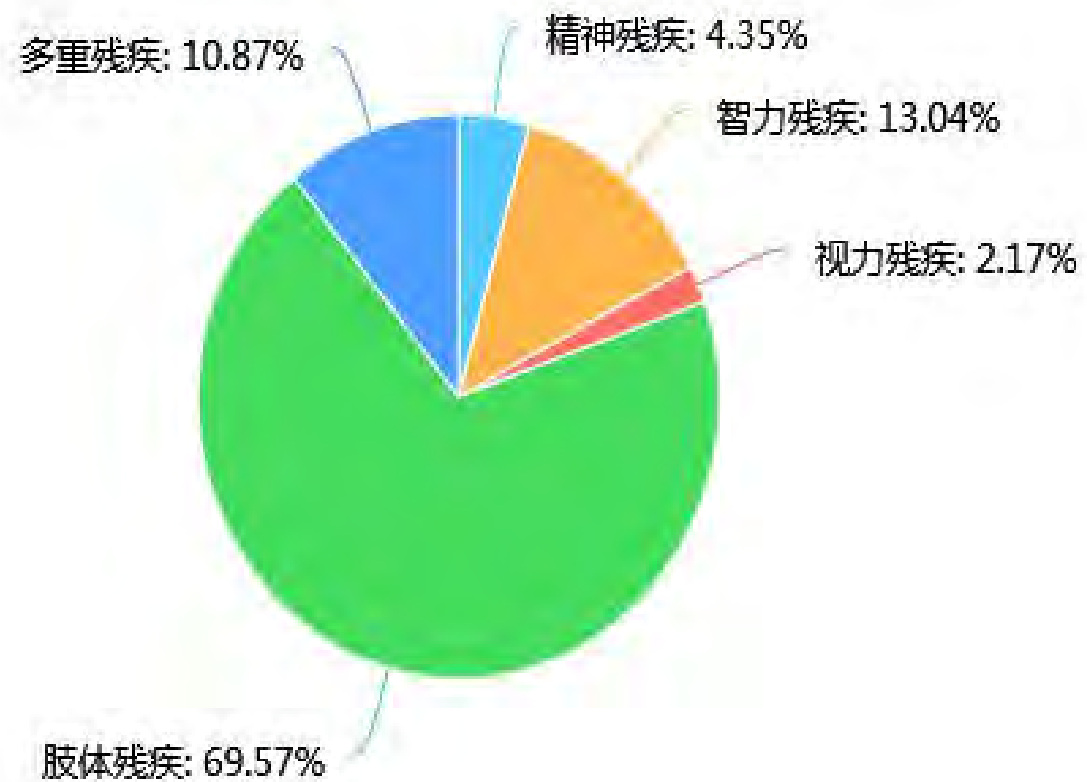
服务温馨家园数量



法律服务类型



服务的残疾类型



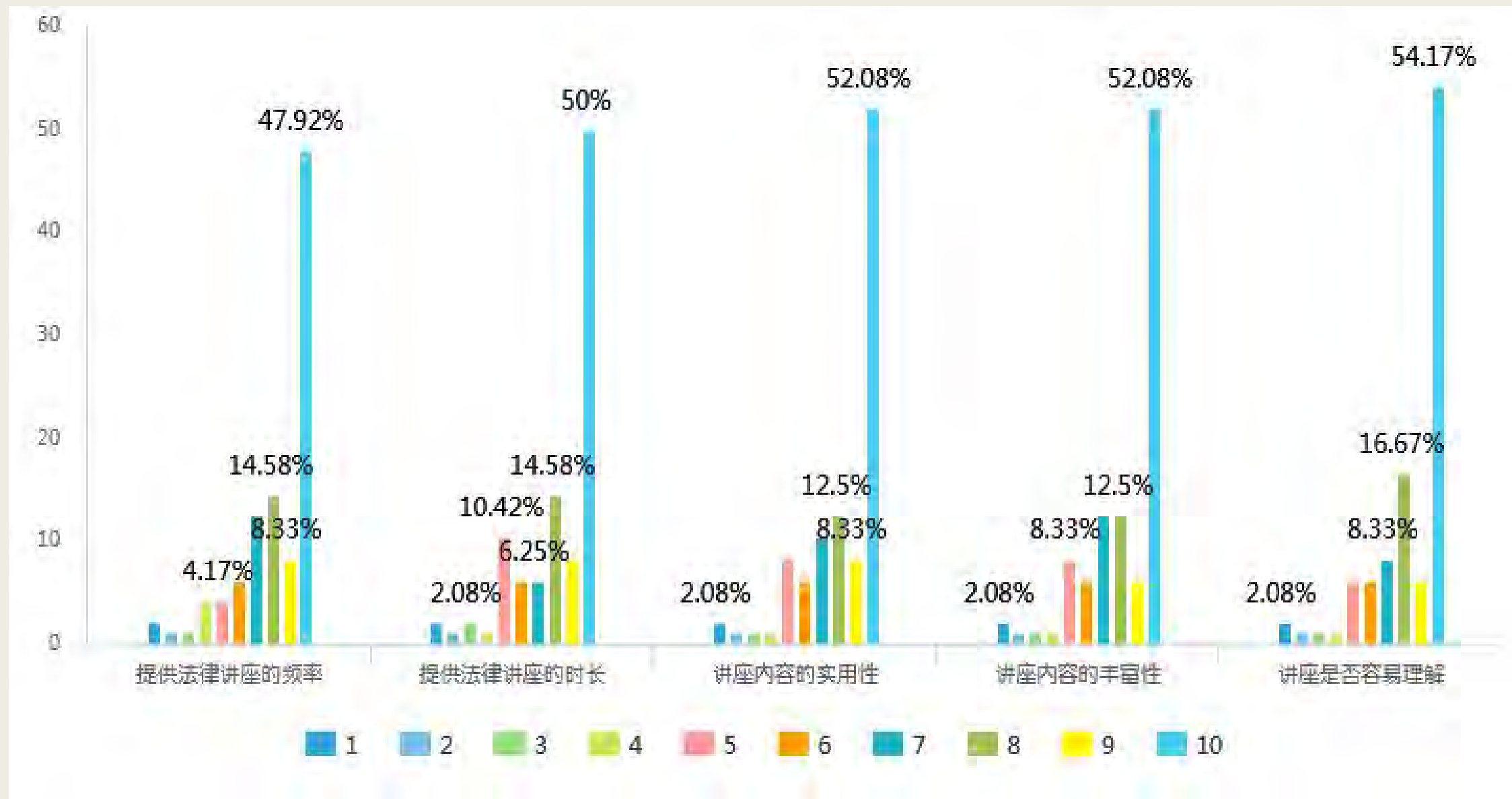
“整体法律服务工作”的各方面评价



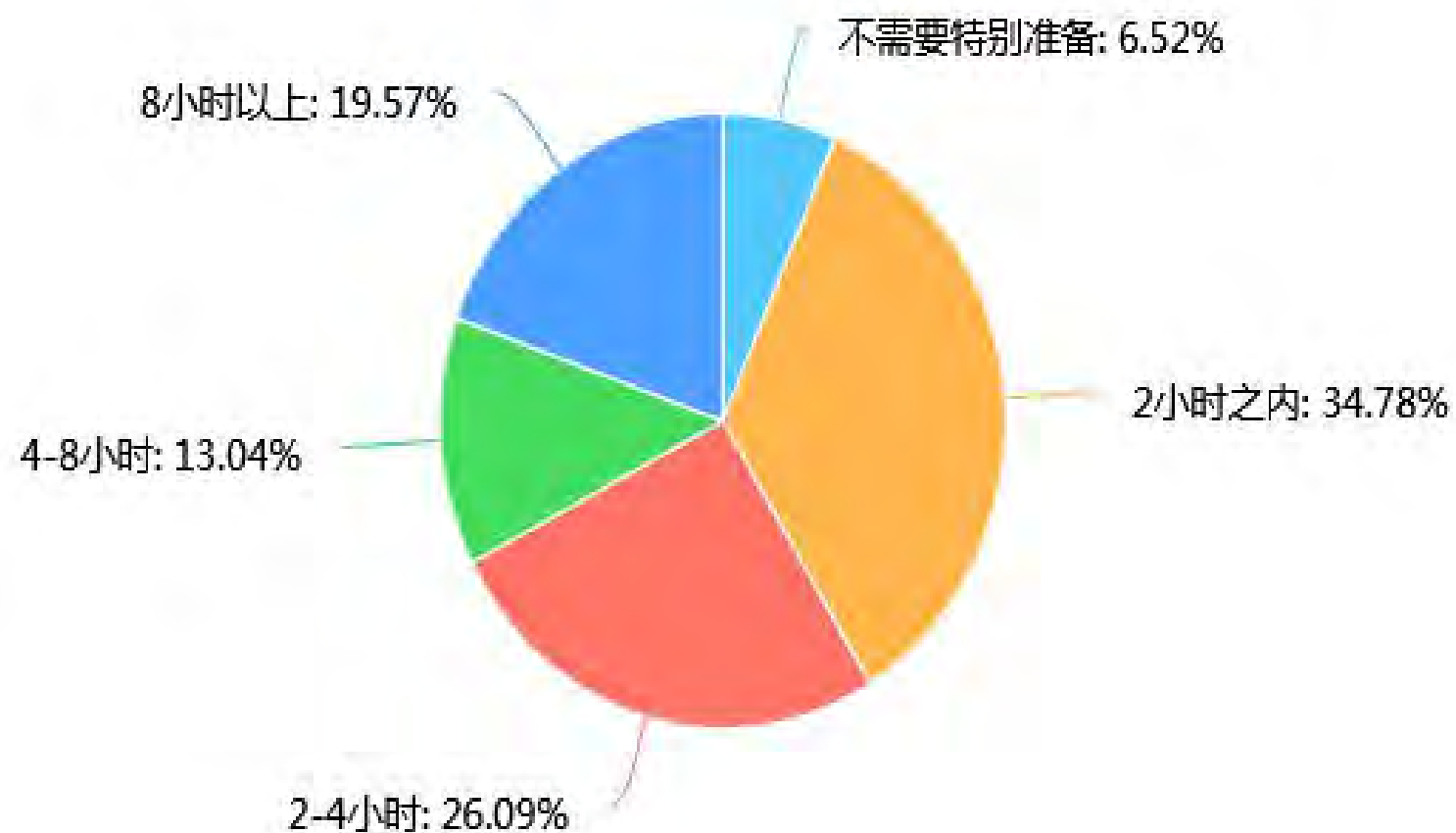
满意率：针对该指标评价为9-10分者数量占总体评价者数量的比例，范围1-100%

满意度：所有评价者对该指标打分的平均值，范围0-10

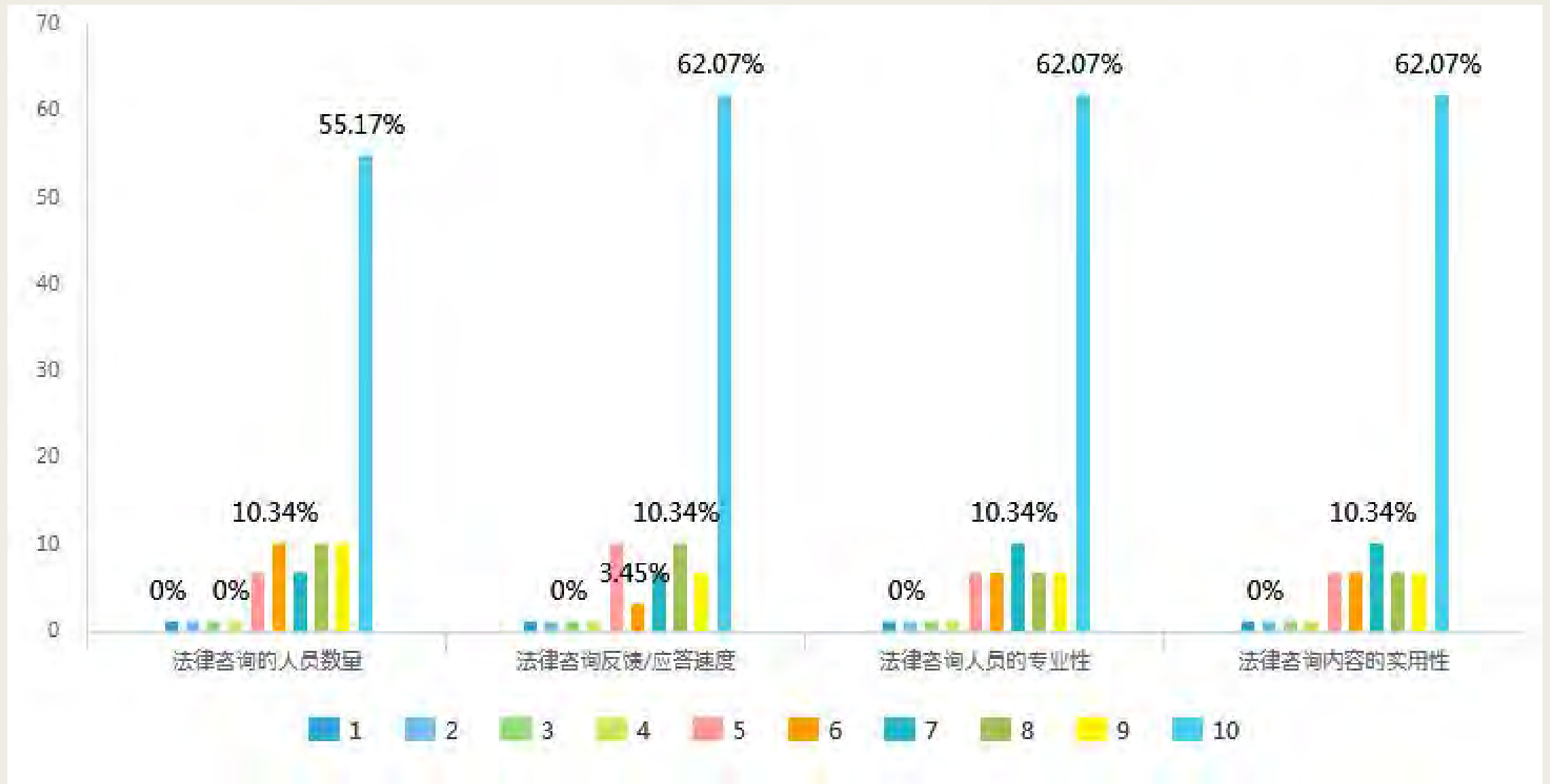
法律讲座打分表



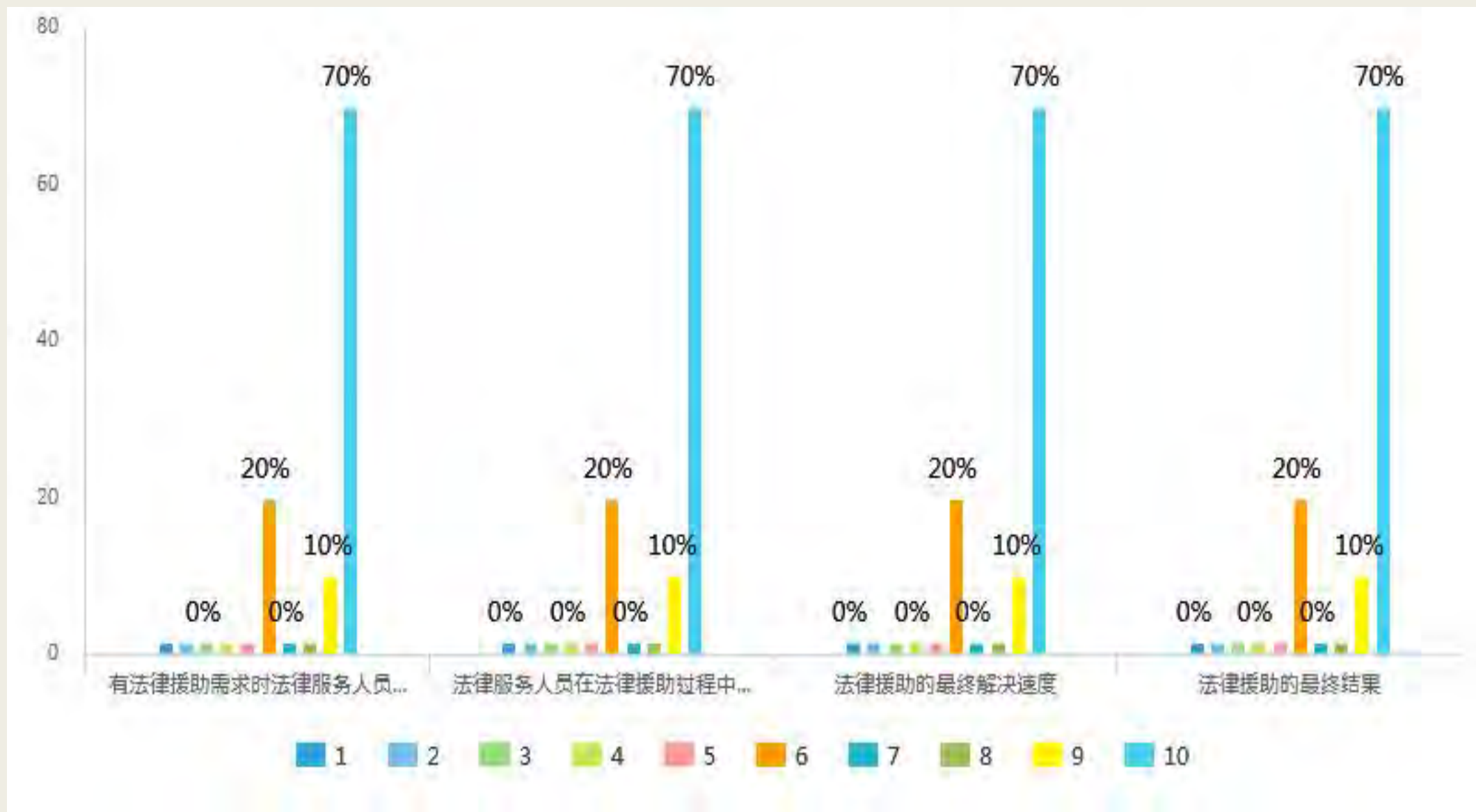
备课时间——8小时以上的不到2成



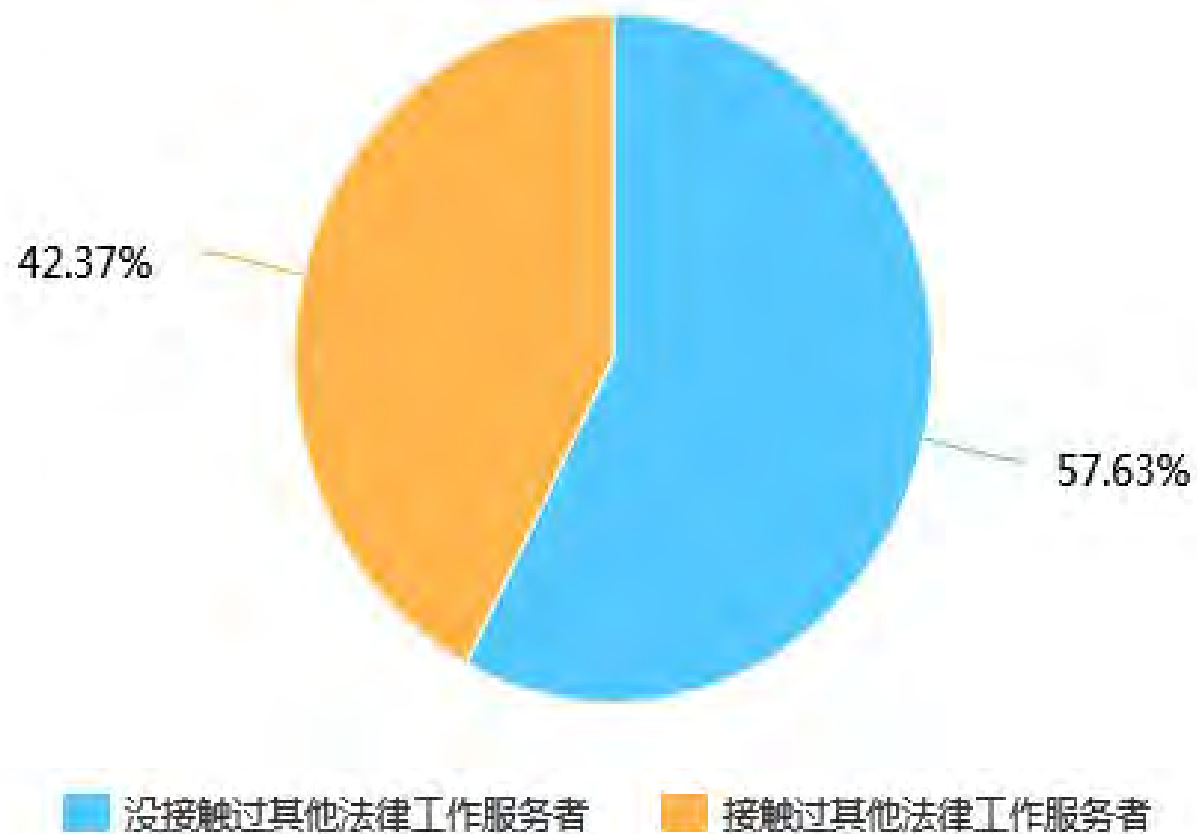
法律咨询满意度



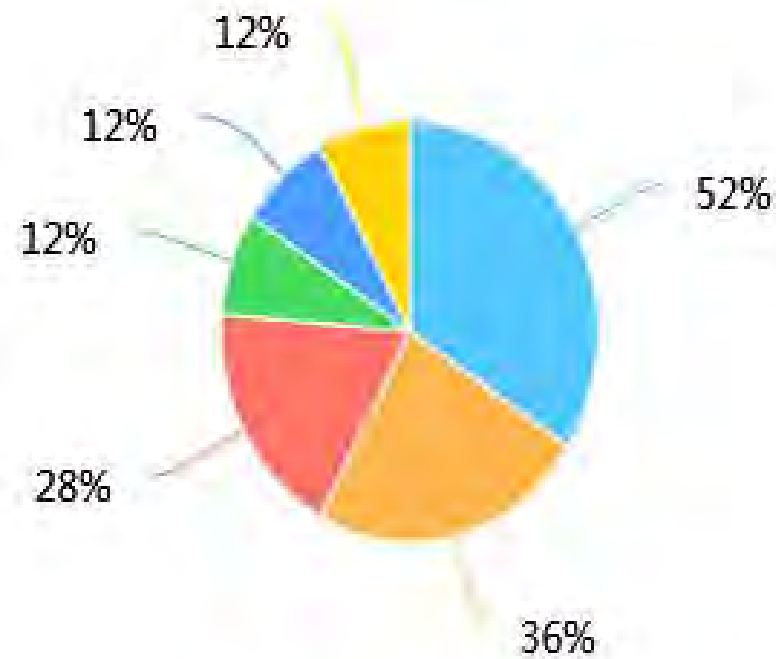
法律援助满意度



是否还咨询/接触过其他法律工作服务者

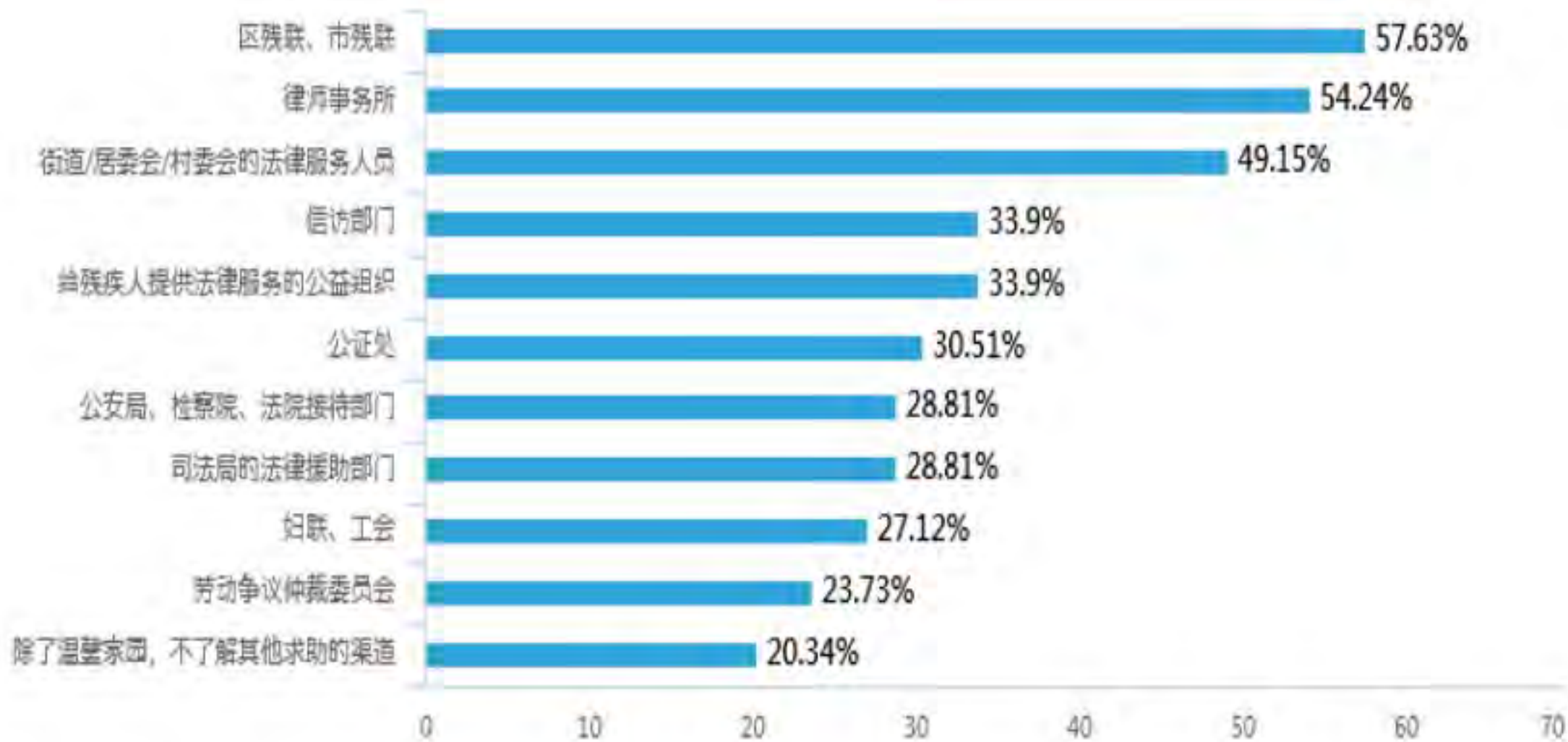


最主要原因

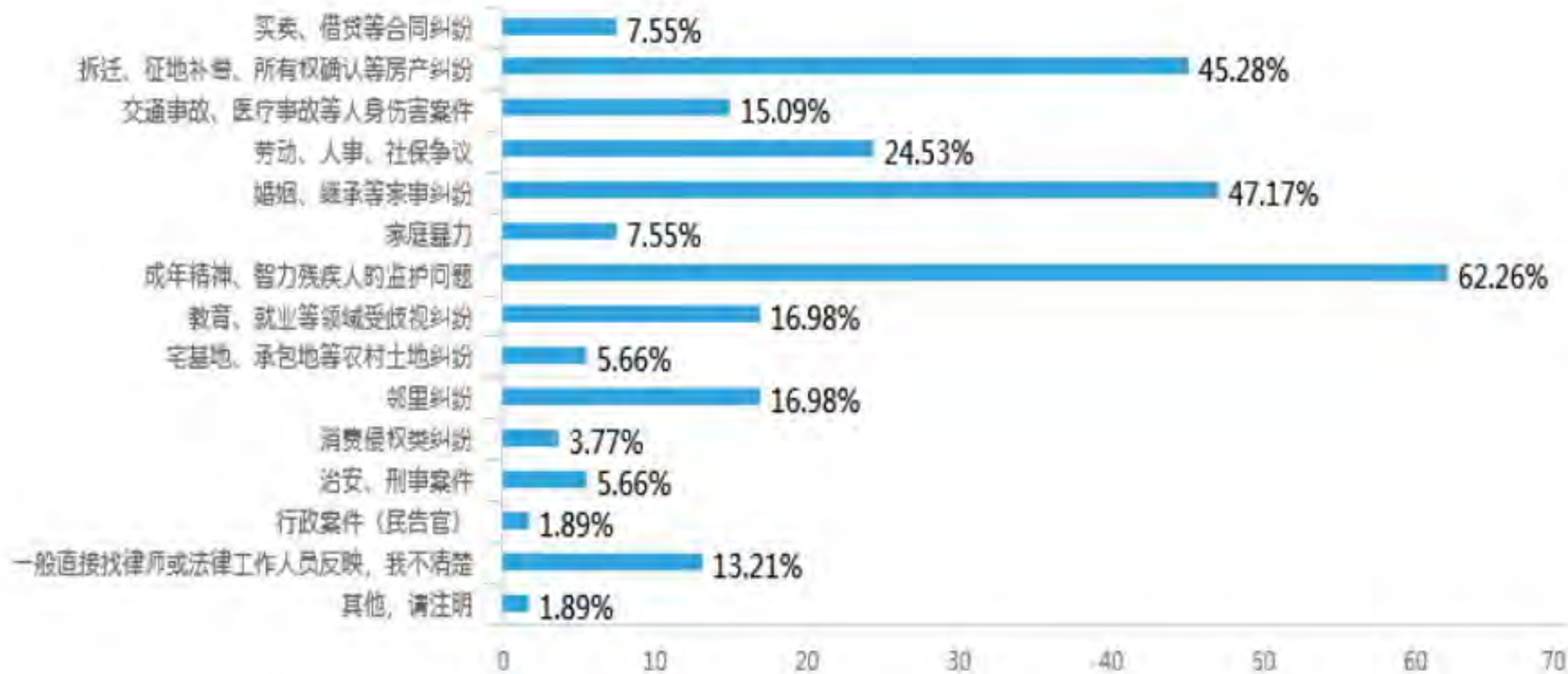


- 想找更专业的
- 温馨家园的法律服务人员数量太少，
- 自己认识其他渠道的法律服务人员，更加信任
- 温馨家园的法律服务人员驻点时间太短
- 温馨家园的法律服务人员没能有效解决我的问题
- 其他，请注明

已知可以选择的其他救助渠道



残疾人较多接触的纠纷、案件类型



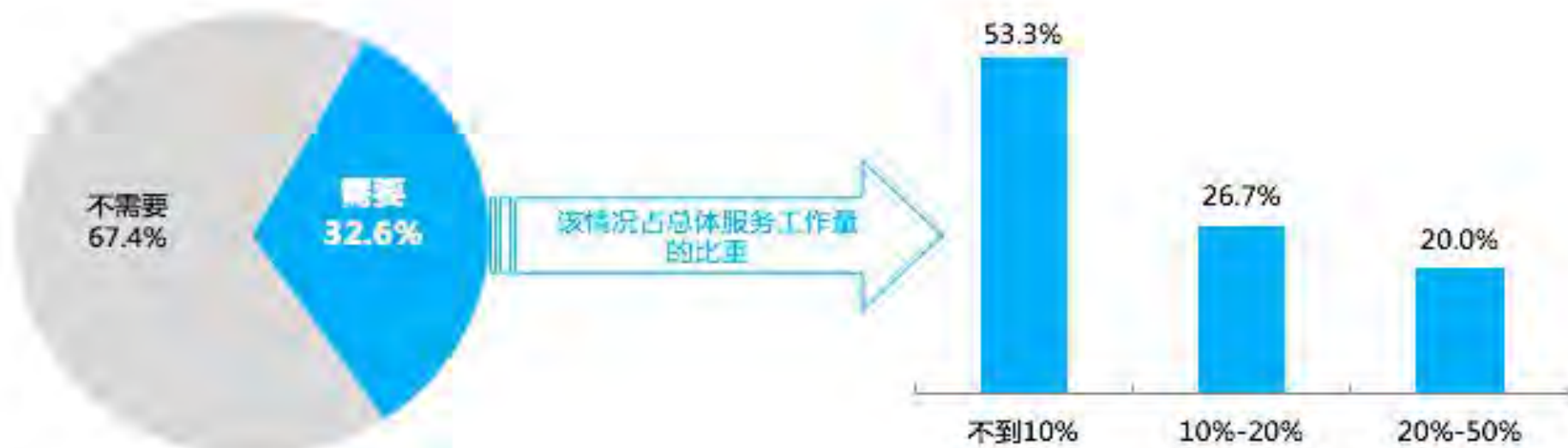
单选



是否需要同行支持

法律服务提供者问卷

法律服务工作是否需要更专业、更多同事参与



服务站需要改进的问题



四、建议

- 1、充分吸收各地良好实践经验，落实中央基层法律宣传政策
- 宣传信息无障碍
- 普法形式无障碍
- 增加基层法律宣传的覆盖率

四、建议

- 2、完善残疾人司法保护程序的无障碍和合理便利，
从基层尝试法律服务创新
- 涉案残疾人的《社会调查报告》
- 支持心智残疾人自主决策
- 开拓监护法律服务业务

四、建议

- 3、建立畅通的专业法律服务的转介机制
- 4、规范基层残疾人法律服务的政府采购工作，加大新型业务的采购力度
- 5、落实相关文件中对法律服务人员的培训和能力建设的要求
- 6、落实相关文件中关于残疾人公共法律服务的评估要求

提升法律服务质量方面的建议

- 1、加强对培训课件、普法资料的精细化、专业化要求
- 2、对温馨家园工作人员进行基础普法培训，达到事半功倍的普法效果
- 3、扩大对法律服务环境无障碍与合理便利的改造、监测
- 4、多种方式调动法律人积极性，带动专业团队的快速成长

谢谢聆听！ 欢迎指正！

北京百行宜众助残法律服务与研究中心

东城区王家园胡同10号金泰商之苑312室

13381161530（微信同号）



百行宜众
Blessing E-Zone